

Дисциплина: Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности

Аннотация

Трудоемкость: 6 ECTS, 216 академических часа.

Форма итогового контроля: экзамен.

Аннотация: Дисциплина «Технология и организация туроператорской деятельности» является одним из основных предметов изучения для студентов, обучающихся по направлению «Туризм». В рамках изучения дисциплины изучаются темы, относящиеся к туроператорской и турагентской деятельности. Рассматриваются туроператоры как субъекты экономики и туристского рынка, в частности история создания и развития туроператорской деятельности, их роль и значение в индустрии туризма, правовые аспекты функционирования этих организаций, а также представляется общее описание туроператоров и турагентов, включая их функции и классификацию, модели и формы сотрудничества этих организаций. В рамках данной дисциплины тщательно рассматриваются вопросы, относящиеся к понятиям турпродукт, тур, экскурсия, маршрут и их применению в индустрии туризма. Обсуждаются вопросы классификации турпродуктов, туристских ресурсов, а также темы, связанные с разработкой и проведением расчетов турпродукта.

В данную дисциплину включены также темы по продвижению и реализации турпродуктов. Обсуждаются вопросы, касающиеся основных и специальных методов продвижения, в том числе международных выставок и инфо-туров. В рамках дисциплины обсуждаются темы, относящиеся к вопросам обслуживания туристов, в том числе механизмов и моделей сотрудничества между поставщиками услуг и туроператорами, инструментов и подходов разрешения проблем, возникших при обслуживании туристов.

В программу обучения включены также темы, связанные с применением информационных технологий в туроператорской и турагентской деятельности, а также вопросы страхования и безопасности в туроператорской и турагентской деятельности.

Исходя из современных тенденций развития туризма в последней части программы обучения будут обсуждены вопросы, связанные с устойчивым развитием туризма и применением сопутствующих понятий в туроператорской и турагентской деятельности.

Взаимосвязь с другими дисциплинами направления подготовки «Туризм»

Дисциплина «Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности» тесно связана со специальными предметами, изучаемыми по направлению «Туризм».

Требования к исходным уровням знаний и умений студентов

Изучение данной дисциплины основывается на знаниях, полученных студентами при прохождении курсов «Международный туризм», «Экономическая теория», «Макро / Микроэкономика», «Основные и специальные виды туризма», «Устойчивый туризм», «Экономика сервиса» «Технология и организация экскурсионных услуг», «Транспортное обеспечение в туризме», «Экономика и организация малого и среднего бизнеса», «Реклама и связи с общественностью в сфере услуг»